

Transporte de Mascotas

1. Se permitirá el transporte de animales domésticos, mascotas (Perros o Gatos), y animales de compañía o asistencia, uno por cada pasajero. Al momento de comprar el tiquete o hacer la reserva, el pasajero deberá consultar cuáles son las políticas de LA EMPRESA para el efecto.
2. Los animales domésticos, mascotas (Perros o Gatos), y animales de compañía o asistencia de tamaño medio y pequeñas (de hasta 35 cms de altura) podrán ir al interior de los buses debidamente acomodados en bolsos de viaje, cargadores o guacales suministrados por el pasajero que permita que los usuarios puedan llevarlos cargados o en la parte baja del puesto que ocupa. Para esto, adicionalmente, deberán portar con los siguientes elementos de acuerdo con el tipo de animal: **Traílla, bozal, carné de vacunación, pañal protector, suministros para hidratación, etc.**
3. Si los animales domésticos, mascotas (Perros o Gatos), y animales de compañía o asistencia que superen los 35cm, el cliente deberá pagar por la ocupación del puesto para ellos. En tal caso podrá llevarla al interior, siempre y cuando cumpla con las disposiciones de aseo, salubridad, y seguridad, y disponga de elementos, según sea el caso, tales como traílla, bozal, carné de vacunación, pañal, tapete protector para la silla, suministros para hidratación, etc. El usuario deberá disponer de una manta o forro para la instalación en la silla como protector, cuando haya pagado la silla para el animal.
4. La empresa no transportará caninos, de los catalogados como razas agresivas (American Staffordshire, Bullmastiff, Dóberman, Dogo Argentino, Fila Brasileiro, Pit Bull Terrier, American Put, Bull Terrier, De Presa Canario, Rottweiler y Tosa Japonés).
5. En todo caso, para transportar animales domésticos, mascotas y animales de compañía o asistencia deberán portar **el carné de vacunas, implementos de higiene, alimentación, agua, elementos de seguridad, etc.** La responsabilidad del comportamiento y cuidado del animal dentro del bus será del pasajero. Los daños que pudieran ser causados por el animal por descuido del usuario y/o incumplimiento de los requisitos exigidos para el transporte de mascotas, correrán a cargo del usuario.
6. Los perros lazarillos (Guías o acompañantes de personas en condición de ceguera o con disminución visual grave) podrán viajar a los pies de su dueño sin ningún tipo de cargo (costo de pasaje) y deberán portar bozal y correa en todo momento.
7. El pasajero deberá avisar a la empresa, antes de comprar el servicio, que viajará con su mascota; de omitir esta información la empresa podrá abstenerse de su transporte.
8. Las mascotas no podrán viajar en el pasillo del vehículo.
9. Los animales de soporte emocional podrán viajar a los pies de su dueño sin ningún tipo de cargo (costo de pasaje) siempre y cuando el tamaño del animal lo permita y no se obstruya el tránsito o pueda verse afectada la seguridad y comodidad de los demás pasajeros. La empresa podrá exigir el uso de guacal, maletín o cargador para que sea ubicado en la silla contigua, caso en el cual, se cobrará el pasaje por el puesto ocupado. El animal deberá portar bozal y correa en todo momento. En caso de que el tamaño del animal no permita su transporte la empresa se abstendrá de prestar el servicio.
10. Para el transporte de la mascota de soporte emocional, el pasajero debe presentar previamente al abordaje, una certificación, no mayor a un año de expedición, emitida por el profesional de la salud tratante.
11. El propietario deberá mantener indemne a TRANSPORTES TRATAM SAS., por los gastos en general, en que deba incurrir en virtud de las situaciones ocasionadas por las mascotas e igualmente ante un daño a la vida o integridad de terceros dentro del vehículo o instalaciones de TRANSPORTES TRATAM SAS. Consultar condiciones de transporte de mascotas en www.tratam.co