

COMPRAS POR INTERNET O MEDIOS ELECTRÓNICOS

TRANSPORTES TITIRIBI AMAGA MEDELLIN S.A.S

TRATAM SAS

1 DE ABRIL DE 2022

1 CONDICIONES GENERALES

La adquisición por medio electrónico de pasajes implica, el total conocimiento y expresa aceptación de todas y cada una de las condiciones que se detallan a continuación, conforme a las disposiciones legales y reglamentarias vigentes.

En el momento de emisión del comprobante de compra de pasajes vía Internet, usted deberá controlar, revisar y verificar: lugar de salida, lugar de llegada, fecha y hora de viaje, precio, categoría de servicio,

conforme a lo solicitado, sin derecho a posteriores reclamos.

El comprobante que usted imprime al momento de efectuar la transacción por internet será el documento de soporte de pago.

En todo caso, para hacer efectiva la compra por internet, debe presentarse en la taquilla del sitio de origen y solicitar la impresión del tiquete de viaje, veinte minutos (20) antes

de la hora de programado de despacho y solicitar la impresión del pasaje.

En caso de que la operación NO sea APROBADA, sea rechazada, denegada o surja algún error al validar los fondos o datos de la tarjeta, en este caso se pierde la reserva de las sillas debiendo el usuario volver a iniciar la operación desde el principio.

2 PROCESO DE COMPRA POR INTERNET.

1. Ingrese a nuestra página web y allí en la barra de compra de tiquete seleccione

- a. ORIGEN.
- b. DESTINO
- c. FECHA IDA
- d. FECHA VUELTA (no es necesario en caso de que todavía no haya programado el regreso)
- e. Del clic a buscar.

2. La plataforma la lleva a los despachos programados donde usted puede

seleccionar su viaje.

3. Seleccione el asiento (esta es una referencia de configuración del vehículo).

4. Al seleccionar el asiento, en la columna de la izquierda aparecerá la discriminación del valor a pagar.

5. Debajo el TOTAL de clip a siguiente.

6. Ingrese la información personal solicitada.

7. Acepte los términos y condiciones.

8. Ingrese la información de pago.

9. Elija el medio de pago (si tiene algún cupón para redimir digite el código).

Si su pago es en efectivo tiene cuatro (4) horas para hacerlo en algún punto de los señalados con el código que arroje el sistema.

10. Clic en realizar compra.

11. Ingrese los datos de la compra.

12. Clic aceptar.

13. Imprima su recibo

3 QUE HACER CON SU COMPRA POR MEDIO ELECTRÓNICO.

Preséntese en la taquilla de despacho veinte minutos antes del despacho en la

cual habrá una fila especial para la impresión del tiquete.

4 CONDICIONES Y RESTRICCIONES PARA EL PAGO ELECTRÓNICO

1. El horario para realizar pago electrónico es de 00:02 AM a 11:40 PM (- 5 GTM) hora de Colombia.

2. Para garantizar su reserva y tarifa, debe realizar el pago en línea de manera inmediata.

3. Los datos suministrados deben ser los mismos que reposan en su entidad financiera (dirección de correspondencia, teléfono, cédula, nombres y apellidos).

4. La tasa administrativa y los cargos por gestión cobrados en nuestro sitio web no son reembolsables en ningún caso.

5. Cuando el pago se realice por medio de PIN, el mismo tendrá una duración de dos (4) horas para ser pagado con la entidad recaudadora respectiva (Pago en Bancos, SUSUERTE, APOSTAR, etc.)

Con la presente aceptación, el cliente reconoce que los datos antes mencionados han sido completados en forma correcta. El

cliente autoriza a TRATAM SAS a debitar de su tarjeta de crédito o débito los valores en la forma antes mencionada. En caso de que los valores mencionados no pudieran ser debitados de la tarjeta de crédito o débito, el cliente se compromete a autorizar el débito en otra tarjeta de crédito de su propiedad o a realizar el pago en efectivo según determinación de TRANSPORTES TRATAM SAS

SEDE	TELÉFONO FIJO	MÓVIL-WHATSAPP
MEDELLÍN	604 4077012	313 750 15 49
AMAGÁ	604 8472020	313 750 03 27
TITIRIBÍ	604 8472636	331 750 03 14

RECUERDE PRESENTARSE EN LA TAQUILLA VEINTE (20) MINUTOS ANTES DE LA HORA DE SALIDA PARA RECLAMAR EL TIQUETE, PASADO ESTE TIEMPO SE LIBERARÁ LA RESERVA Y ESTARÁ SUPEDITADO A LA DISPONIBILIDAD DE PUESTOS.